

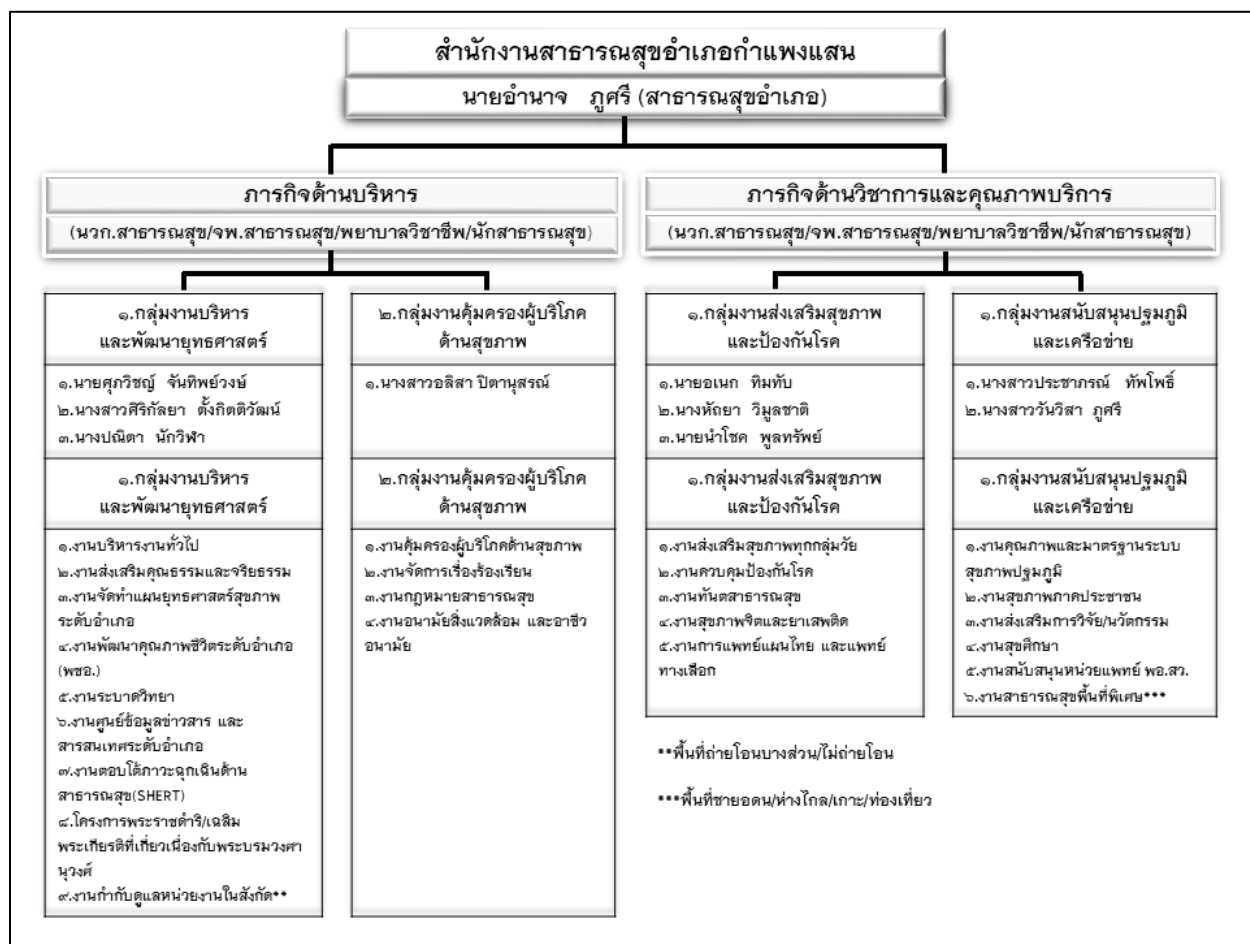
1. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน เป็นหน่วยงานหนึ่งของกระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจในการพัฒนาวิทยาศาสตร์ และแปลงนโยบายของกระทรวง กรม กอง และเขตสุขภาพ เป็นแผนปฏิบัติการ และบริหารราชการประจำทั่วไปของอำเภอกำแพงแสน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามประกาศกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2560 และมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในเปลี่ยนแปลงไปตามหนังสือกระทรวงสาธารณสุขที่ สธ 0208.02/ว 4295 ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2568 เรื่องโครงสร้างและภารกิจของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ปี พ.ศ.2565 -2659) ดังแผนภาพที่ 1

แผนภาพที่ 1 แสดงโครงสร้างและภารกิจของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนมีพันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมายดังตารางที่ 1

ตาราง 1 แสดงพันธกิจ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ และกลไกการส่งมอบผลผลิตและบริการ

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	กลไกการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจ
<p>1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอ</p> <p>2. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ</p> <p>3. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ</p> <p>4. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ</p> <p>5. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอ</p> <p>6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการด้านสุขภาพของจังหวัด บริหารจัดการยุทธศาสตร์ให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเื้อื่อต่อการสร้างนวัตกรรมบริการสุขภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p> <p>ตรวจสอบและนำผลมาใช้ปรับปรุงส่วนราชการ ลดความเลื่อมล้ำ เพิ่มการเข้าถึงบริการส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค รักษาพยาบาล พื้นฟูสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานให้แก่คนไทย</p> <p>จัดรวบรวมข้อมูลเข้าสู่ระบบ Big Data ให้เป็นสารสนเทศสุขภาพที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน พัฒนาบุคลากรของหน่วยบริการให้มีขีดความสามารถและจำนวนเพียงพอรองรับระบบบริการสุขภาพของอำเภอกำแพงแสน สนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนมีวิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการให้ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย ผ่านโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่กระจายอยู่ในระดับพื้นที่โดยตรง ส่งผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล นำไปส่งมอบให้ที่บ้านที่ชุมชน รวมถึงส่งผ่าน ออสามสมัครสาธารณสุขเพื่อประชาชนสุขภาพดีเจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืนดังนี้</p> <p>1. กำหนดแผนยุทธศาสตร์อำเภอ และแผนปฏิบัติงานที่ตอบสนองนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และปัญหาของพื้นที่อำเภอ กำแพงแสน</p> <p>2. จัดบริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค รักษาพยาบาล พื้นฟูสมรรถภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มวัย</p> <p>3. นิเทศ ติดตาม กำกับ รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอกำแพงแสน มีมาตรฐาน และเป็นไปตามกฎหมายเพื่อส่งต่อบริการที่ดี ให้กับประชาชนทุกพื้นที่</p> <p>4. ประสานงาน และบูรณาการการดูแลสุขภาพประชาชนผ่านการบริหารจัดการแผนงานโครงการของหน่วยบริการ และกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบล และคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ</p> <p>5. พัฒนาและสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี</p>

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนมีแนวทางและวิธีการในการให้บริการแก่ผู้รับบริการในแต่ละกลุ่มดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 มีแนวทางและวิธีการในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ผู้รับบริการ	แนวทางและวิธีการให้บริการ
1. ประชาชน	1. ให้บริการ ณ จุดให้บริการ
2. กลุ่มผู้ป่วย/ผู้สัมผัสโรค	2. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ไปพบกลุ่มผู้ป่วย/ผู้สัมผัสโรค
3. ผู้ประกอบการ	3. ทีม SRRT และทีมคุ้มครองผู้บริโภคปฏิบัติงานตรวจสอบ
4. หน่วยงานภาครัฐ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4. การจัดเวทีประชาคม / จัดประชาพิจารณ์
5. หน่วยงานภาคเอกชน/ภาคี	5. การประชุม/อบรม
6. นักเรียน / นักศึกษา	6. สนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
7. กลุ่มเกษตรกร	7. แจกหนังสือเวียน
8. ผู้นำชุมชน / เครือข่ายผู้นำชุมชน	8. การประชุมประจำเดือนส่วนราชการอำเภอ
9. ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ	9. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตอำเภอ

(2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ได้ประกาศวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และค่านิยมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายประชาชนสุขภาพดีเจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืนไว้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 วิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลักขององค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)	เป็นองค์กรชั้นนำด้านบริหารจัดการเป็นเลิศ เชิดชูวัฒนธรรมองค์กรเด่น เน้นการมีส่วนร่วมจากภาคีสู่ประชาชนสุขภาพดีที่ยั่งยืน
เป้าประสงค์หลัก (Goals)	1. ระบบบริการการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตอำเภออย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม 2. ลดการป่วยด้วยโรคที่เป็นปัญหาของอำเภอ การมีส่วนร่วมของภาคีเพื่อการมีสุขภาพดี การสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก ลดปัจจัยเสี่ยงการเกิดโรค 3. การจัดระบบสุขภาพมีเอกภาพและธรรมาภิบาลที่สมดุลและยั่งยืน 4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสุขภาพของอำเภอกำแพงแสนมีสมรรถนะสูงและมีความสุข
ค่านิยม (Value)	MOPH-KPS M : Mastery เป็นนายตัวเอง O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ P : People-centered approach ใส่ใจประชาชน H : Huminity ถ่อมตนอ่อนน้อม K : KNOWER ผู้รู้ P : Participation การมีส่วนร่วม S : Sufficiency ความพอเพียง
วัฒนธรรมองค์กร (Culture)	“ทำงานเป็นทีม ยิ้ม ไหว้ ทักทายกัน”

สมรรถนะหลัก	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเชิงรุก ต้องใช้ทักษะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจ ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ และการคุ้มครองผู้บริโภคให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย 2. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญทางด้านการแพทย์และการสาธารณสุข 3. บุคลากรต้องมีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะ มีจิตบริการ ต้องการบุคลากรที่อุทิศตนเสียสละเวลา ปฏิบัติตามระเบียบทางราชการ 4. การสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ต้องการการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
-------------	--

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ขับเคลื่อนพันธกิจบริการด้านการสาธารณสุข ให้บรรลุเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับในระดับจังหวัด จากการใช้ประโยชน์สมรรถนะหลักที่องค์กรมีอยู่ ใช้ความเชี่ยวชาญทางด้านการแพทย์การสาธารณสุข สร้างความเชื่อมั่นประชาชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมจัดระบบบริการสุขภาพที่เข้มแข็ง บูรณาการการทำงานร่วมกัน เช่นคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) การพัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพที่หลากหลายรูปแบบครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มวัย ริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการดูแลสุขภาพประชาชน

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนมีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 2,066 คน ประกอบด้วย (1) สายงานหลัก พยาบาล นักสาธารณสุข นักวิชาการสาธารณสุข แพทย์แผนไทย ทันตสาธารณสุขฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 74.66 (2) สายงานสนับสนุนประกอบด้วย นักวิชาการเงินและบัญชี ธุรการ พนักงานช่วยการพยาบาล ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 25.33 (3) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจำนวน 1,916 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.57 โดยบุคลากรสาธารณสุขส่วนใหญ่เป็นข้าราชการถึงร้อยละ 48.00 รองลงมา เป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุขร้อยละ 31.33 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 74.00 เป็นเพศหญิงร้อยละ 82.66 เป็นเพศชายร้อยละ 17.33 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ระดับการศึกษา อายุงาน อายุตัวเฉลี่ย สายงาน ระดับตำแหน่งของบุคลากร สสอ.อำเภอกำแพงแสน

ประเภท	จำนวน(คน)	ประเภทสายงาน		ระดับการศึกษา (คน)				เพศ (คน)		อายุเฉลี่ย (ปี)	อายุงานเฉลี่ย (ปี)
		สายงานหลัก	สายงานสนับสนุน	< ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ชาย	หญิง		
1. ข้าราชการ	72 (48.00)	72	-	3	62	7	-	17	55	41	17
2. ลูกจ้างประจำ	1 (0.66)	-	1	-	1	-	-	1	-	51	23
3. พนักงานราชการ	1 (0.66)	-	1	-	1	-	-	-	1	43	6
4. พนักงาน กสธ.	47 (31.33)	25	22	17	30	-	-	5	42	39	6
5. ลูกจ้างชั่วคราว	29 (19.33)	15	14	12	17	-	-	3	26	36	4
รวม 1 – 5	150 (100)	112 (74.66)	38 (25.33)	32	111(74.00)	7	-	26	124	-	-
6. อสม.	1,916	-	-	1,803	113	-	-	353	1,563	-	-
รวมทั้งสิ้น	2,066	112	38	1,835	224	7	-	379	1,687	-	-

ที่มา : ข้อมูลจากงานบุคลากร และงานสุขภาพภาคประชาชน สสอ.กำแพงแสน ณ วันที่ ๑ ธ.ค.๒๕๖๘

ตารางที่ 5 ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ

ประเภทบุคลากร	ปัจจัยที่ทำให้บุคลากรผูกพัน
ข้าราชการ	ใช้วุฒิการศึกษาตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่ ก.พ.กำหนด ตามพระราชบัญญัติข้าราชการพลเรือนสามัญ พ.ศ. 2551
ลูกจ้างประจำ	กระทรวงการคลังกำหนดตำแหน่ง และดำเนินการบรรจุและแต่งตั้งตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ.2537 ประกาศ ณ วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ.2537
พนักงานราชการ	พนักงานราชการกำหนดตามมาตรฐานการศึกษาตามวุฒิการศึกษาและหน้าที่ความรับผิดชอบ และลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 ประกาศ ณ วันที่ 13 มกราคม 2547)
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	ได้รับการจ้าง ตามวุฒิการศึกษาที่ใช้กำหนดตำแหน่งในการจ้าง รับเงินค่าจ้างจากหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556 ประกาศ ณ วันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ.2556
ลูกจ้างชั่วคราว	ได้รับการจ้าง ตามวุฒิการศึกษาที่ใช้กำหนดตำแหน่งในการจ้าง รับเงินค่าจ้างจากหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีกำหนดสัญญาจ้าง 1 ปี
อาสาสมัครสาธารณสุข	ได้รับการคัดเลือกจากหมู่บ้านหรือชุมชนและผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่คณะกรรมการกลางกำหนดตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ.2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ.2554

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนมีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร ได้แก่ ความก้าวหน้าในสายงาน ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ ความมั่นคงในงาน และสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานที่ทำงาน ดังตารางที่ 6

ตาราง 6 องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน

ประเภทบุคลากร	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือ
1. ข้าราชการ	ความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนระดับ การเลื่อนเงินเดือน ที่โปร่งใส เป็นธรรม
2. ลูกจ้างประจำ	สวัสดิการหลังเกษียณอายุ การขยายเวลาความครอบคลุมในการรักษาพยาบาล
3. พนักงานราชการ	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เงินเดือนที่เหมาะสมสวัสดิการที่ดี
4. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เงินเดือนที่เหมาะสม สวัสดิการที่ดี มีโอกาสก้าวหน้า
5. ลูกจ้างชั่วคราว	ผลประโยชน์ตอบแทนที่เพียงพอ และความมั่นคงของการทำงาน สวัสดิการที่ดี
6. อาสาสมัครสาธารณสุข	สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม การเชิดชูและการยอมรับจากสังคม

ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานการณที่มีโรคระบาด ต้องสวมใส่ชุด PPE กาวัน หมวกคลุมผม หน้ากาก แวนตา ถุงมือ และมีแอลกอฮอล์ 70% หรือ แอลกอฮอล์เจล

(4) สินทรัพย์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน มีอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยีทั่วไป และอุปกรณ์/เครื่องมือ/ครุภัณฑ์พิเศษ ดังนี้ตาราง ๗

ตารางที่ 7 อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 17 แห่ง

อาคาร สถานที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 1 แห่ง จำนวน 2 หลัง บ้านพัก 1 หลัง อาคารจอดรถ 2 แห่ง 2. สถานบริการระดับปฐมภูมิ ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 17 แห่ง 3. บ้านพักข้าราชการจำนวน 43 หลัง
สิ่งอำนวยความสะดวก	<ol style="list-style-type: none"> 1. รถยนต์ประเภทบรรทุก ขนาด 1 ตัน เครื่องยนต์ดีเซล มีหลังคา จำนวน 1 คัน (รถส่งต่อผู้ป่วย) 2. รถยนต์นั่ง 4 ประตู ขนาด 1 ตัน เครื่องยนต์ดีเซล ท้ายบรรทุก จำนวน 4 คัน 3. รถจักรยานยนต์ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน/รพ.สต. จำนวน 15 คัน 4. สถานที่จอดรถยนต์สำหรับผู้พิการผู้สูงอายุ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการผู้สูงอายุ, ทางลาดสำหรับผู้พิการผู้สูงอายุ ห้องประชุมขนาดกลาง และขนาดเล็ก
เทคโนโลยี	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่เชื่อมโยงกับประชาชนและหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ http:// kpshealth.org 2. มีโปรแกรมสำหรับบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ ที่เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูล 43 แฟ้ม (HDC) ที่สามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการได้ 3. มีโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการบริหารงาน งานคลัง งานบริหารงานบุคคล และงานสารบรรณ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจรักษา เวชระเบียน/สถิติ/ระบบรายงาน
อุปกรณ์/ เครื่องมือ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีคอมพิวเตอร์ใช้ดำเนินงานสาธารณสุข มี Note book 19 เครื่อง 2. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะรวมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกับ รพ.สต. 17 แห่ง จำนวน 82 เครื่อง 3. เครื่องถ่ายเอกสาร 1 เครื่อง 4. เครื่องฉาย Projector 9 เครื่อง 5. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Tablet) จำนวน 17 เครื่อง 6. โทรศัพท์สำนักงาน จำนวน 6 เครื่อง 7. เครื่องโทรสารจำนวน 3 เครื่อง 8. เครื่องพิมพ์เอกสาร (Printer) จำนวน 35 เครื่อง 9. มีอุปกรณ์และชุดเครื่องมือตรวจสอบอย่างง่าย สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ และชมรมเครือข่าย สถาบันการศึกษาที่ร่วมโครงการ เช่น เครื่องปั่นแยกเมล็ดเลือดแดง จำนวน 10 เครื่อง, เครื่องเจาะหาน้ำตาลในเลือด(DTX) จำนวน 28 เครื่อง 10. เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือตรวจวัดชนิดของฮีโมโกลบิน เครื่องพ่นยาขยายหลอดลม เครื่องวัดความดันโลหิตชนิดสอดแขนจำนวน 13 เครื่อง, เครื่องวัดความดันเคลื่อนที่จำนวน 14 เครื่อง

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ดำเนินงานด้านสาธารณสุขภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ ประกอบด้วย การปฏิบัติงานตามภารกิจ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านรักษาพยาบาล ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน และควบคุมโรค ด้านบริการข้อมูลข่าวสาร และด้านกำกับดูแลหน่วยงานภายใต้สังกัด สำนักงานสาธารณสุข ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ	หน่วยงานที่กำกับดูแล
1. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	รัฐบาล
2. ระเบียบกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2538 ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร	กระทรวงการคลัง
3. ระเบียบด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2548	กระทรวงการคลัง
4. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการควบคุมสัญญาเช่าซื้อ พ.ศ. 2545	กระทรวงการคลัง
5. ระเบียบหลักประกันสุขภาพและแก้ไขถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2544	สปสช.
6. ระเบียบเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข(ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2544)	กระทรวงการคลัง
7. ข้อบังคับการจ่ายเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้หน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2544	กระทรวงสาธารณสุข
8. พรบ.จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ.2560	กระทรวงการคลัง
9. ระเบียบว่าด้วยจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ.2560	กระทรวงการคลัง
กฎหมายด้านบริหารจัดการ	
1.พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ .ศ.2534 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 5 พ .ศ.2545	กระทรวงมหาดไทย
2.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติดังกล่าว มาตรา 54/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 7	กระทรวงมหาดไทย
3. พรบ.ข้าราชการพลเรือน ปี 2551	สำนักนายกรัฐมนตรี
4.พระราชบัญญัติ วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑	กระทรวงยุติธรรม
5. พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม	สำนักนายกรัฐมนตรี
6. บัญญัติวิธีกรงงบประมาณ พ .ศ.2502	สำนักนายกรัฐมนตรี
7.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ	สำนักนายกรัฐมนตรี
8.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ	สำนักนายกรัฐมนตรี
9.พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	สำนักนายกรัฐมนตรี
10.พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์. พ๒๕๕๐.ศ.	กระทรวง ICT
11.พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่พ.ศ. 2539	กระทรวงยุติธรรม
12. ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ.2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2547	กระทรวงการคลัง
13. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงบประมาณจังหวัดแบบบูรณาการ พ .ศ.2546	สำนักนายกรัฐมนตรี
กฎหมายสาธารณสุข	

1.พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551	กระทรวงสาธารณสุข
2.พรบ.กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ พ.ศ.2544	กระทรวงสาธารณสุข
3.พรบ.การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2542	กระทรวงสาธารณสุข
กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ	หน่วยงานที่กำกับดูแล
4.พรบ.การประกอบโรคศิลปะ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.2547	กระทรวงสาธารณสุข
5.พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535	กระทรวงสาธารณสุข
6.พรบ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.2535	กระทรวงสาธารณสุข
7.พรบ.คุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย พ.ศ.2542	กระทรวงสาธารณสุข
8.พรบ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.2535	กระทรวงสาธารณสุข
9.พรบ.เครื่องสำอาง พ.ศ.2535	กระทรวงสาธารณสุข
10.พรบ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.2531	กระทรวงสาธารณสุข
11.พรบ.ควบคุมเครื่องตีแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551	กระทรวงสาธารณสุข
12.พรบ.เชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ.2525	กระทรวงสาธารณสุข
13.พรก.ป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ.2533	กระทรวงสาธารณสุข
14.พรบ.แก้ไขเพิ่มเติม พรก.ป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ.2533 (ฉบับที่๒) พ.ศ.2543	กระทรวงสาธารณสุข
15.พรบ.ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.2534	กระทรวงสาธารณสุข
16.พรบ.ยา พ.ศ.2510	กระทรวงสาธารณสุข
17.พรบ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522	กระทรวงสาธารณสุข
18.พรบ.ยาเสพติดให้โทษ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2543	กระทรวงสาธารณสุข
19.พรบ.ยาเสพติดให้โทษ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545	กระทรวงสาธารณสุข
20.พรบ.โรคติดต่อ พ.ศ.2558	กระทรวงสาธารณสุข
21.พรบ.วิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ.2547	กระทรวงสาธารณสุข
22.พรบ.วิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ พ.ศ.2528	กระทรวงสาธารณสุข
23.พรบ.วิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2537	กระทรวงสาธารณสุข
24.พรบ.วิชาชีพเทคนิคการแพทย์ พ.ศ.2547	กระทรวงสาธารณสุข
25.พรบ.วิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ.2537	กระทรวงสาธารณสุข
26.พรบ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.2525	กระทรวงสาธารณสุข
27.พรบ.วิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ.2556	กระทรวงสาธารณสุข
28.พรบ.วิชาชีพแพทย์แผนไทย พ.ศ.2556	กระทรวงสาธารณสุข
29.พรบ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ.2518	กระทรวงสาธารณสุข
30.พรบ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2543	กระทรวงสาธารณสุข
31.พรบ.วัตถุอันตราย พ.ศ.2535	กระทรวงสาธารณสุข
32.พรบ.วัตถุอันตราย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๔	กระทรวงสาธารณสุข
33.พรบ.ว่าด้วยการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ไปร่วมชั้นสูตรพลิกศพตามมาตรา 148(3) (4) (5) แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา พ.ศ.2550	กระทรวงมหาดไทย
34.พรบ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550	กระทรวงสาธารณสุข

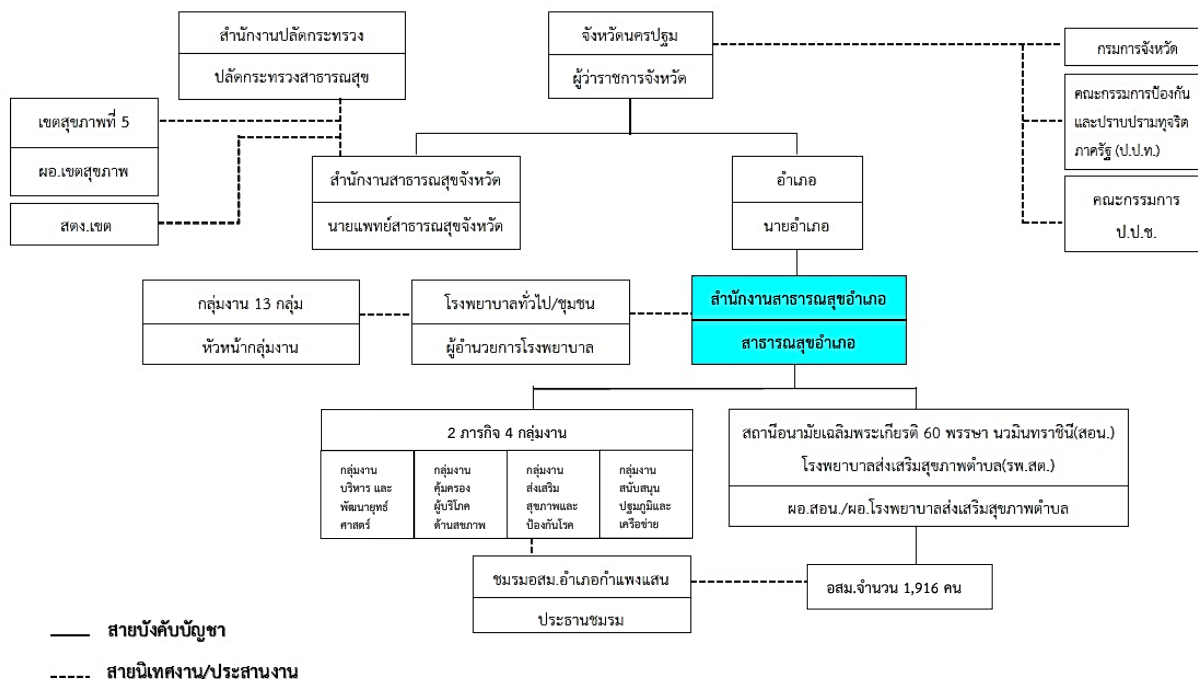
35.พรบ.สุขภาพจิต พ.ศ.2551	กระทรวงสาธารณสุข
36.พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541	กระทรวงสาธารณสุข
37.พรบ.สถานพยาบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2547	กระทรวงสาธารณสุข
กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ	หน่วยงานที่กำกับดูแล
38.พรบ.สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข พ.ศ.2535	กระทรวงสาธารณสุข
39.พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545	กระทรวงสาธารณสุข
40.พรบ.องค์การเภสัชกรรม พ.ศ.2509	กระทรวงสาธารณสุข
41.พรบ.อาหาร พ.ศ.2522	กระทรวงสาธารณสุข
42.พรบ.ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535	สำนักนายกรัฐมนตรี
43.พรบ.ความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.2539	กระทรวงยุติธรรม
44.พรบ.จัดการหุ้นส่วนและหุ้นของรัฐมนตรี พ.ศ.2543	สำนักนายกรัฐมนตรี
45.พรบ.จัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ.2542	กระทรวงยุติธรรม
46.พรบ.ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542	สำนักนายกรัฐมนตรี
47.พรบ.ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545	สำนักนายกรัฐมนตรี
48.พรบ.ว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง พ.ศ.2542	กระทรวงยุติธรรม
49.พรบ.ระเบียบข้าราชการการเมือง พ.ศ.2535	สำนักนายกรัฐมนตรี
50.พรบ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546	สำนักนายกรัฐมนตรี
51.ระเบียบว่าด้วยการช่วยเหลือข้าราชการหรือลูกจ้างของทางราชการที่ต้องหาคดีอาญา พ.ศ.2528	กระทรวงยุติธรรม
52.ระเบียบว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์ พ.ศ.2435	สำนักนายกรัฐมนตรี
53.ระเบียบว่าด้วยการรับส่งงานในหน้าที่ราชการ พ.ศ.2524	สำนักนายกรัฐมนตรี
54.ระเบียบว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548	สำนักนายกรัฐมนตรี

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน แบ่งโครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการ ออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนที่เป็นที่ตั้งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ มี 3 กลุ่มงาน และส่วนที่อยู่นอกสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ คือ สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา นวมินทราชินี 1 แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 16 แห่ง มีหน่วยงานพันธมิตร และเครือข่ายร่วมปฏิบัติงาน ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 โครงสร้างองค์กร ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน



ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับ 1.มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี 2. มีคำสั่งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามระดับชั้นของหน่วยงาน /กลุ่มงานต่างๆ อย่างชัดเจน 3 มี Job Description เป็นรายตำแหน่ง 4. มีตัวชี้วัดประเมินผลงานรายบุคคล 5. มีการดำเนินงานเรื่องการบริหารความเสี่ยง 6.มีการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน 7.มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และได้รับการตรวจจากคณะกรรมการตรวจสอบภายในของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม/สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน จำแนกกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น 6 กลุ่ม คือ (1) ประชาชนกลุ่มปกติ (สุขภาพดี) (2) ประชาชนกลุ่มเสี่ยง (3) ประชาชนกลุ่มที่ได้รับการดูแลพิเศษ อาทิ กลุ่มติดเตียง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ (4) ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (5) ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์สุขภาพ (6) ผู้รับบริการด้านสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังตาราง 9

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกออกได้เป็น 2 กลุ่มได้แก่ (1) ภาคีเครือข่ายด้านสาธารณสุขในระดับพื้นที่ (2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 7 แห่ง

ตารางที่ 9 ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้
และต่อการปฏิบัติการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

1.กลุ่มผู้รับบริการ	2.บริการที่ส่งมอบ	3.ความต้องการ/ความคาดหวัง	4. วิธีการส่งมอบบริการ	5. วิธีสื่อสารระหว่างกัน
1.ประชาชนกลุ่มปกติ (สุขภาพดี)	- บริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เช่น บริการตรวจสุขภาพ ประจำปีบริการฉีดวัคซีน/ให้ข้อมูลความรู้ด้านสาธารณสุข -ข้อมูลความรู้ ด้านสาธารณสุข	-ได้รับบริการที่มีมาตรฐาน ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน เข้าถึงสะดวก ราคาเหมาะสม - บริการองค์ความรู้ คำแนะนำที่ถูกต้องทันเวลา เข้าใจง่าย นำไปปฏิบัติได้จริง	-ประชุม ประชาคม รณรงค์ ร่วมกับภาคีเครือข่าย แกนนำ - ส่งเจ้าหน้าที่ไปบริการในชุมชน/บ้าน - ผ่าน Application/YouTube /Line /โทรศัพท์	ประชุม /อบรม/ สัมมนา จัดทำข้อตกลง/โทรศัพท์/โทรสาร/website/E-mail/เอกสารราชการ/พบปะพูดคุย/สื่อสิ่งพิมพ์/สื่อมัลติมีเดีย/Line/Facebook
2.ประชาชนกลุ่มเสี่ยง	บริการตรวจคัดกรองภาวะเสี่ยงและโรค -เบาหวาน -ความดันโลหิตสูง -มะเร็งปากมดลูก -มะเร็งลำไส้ใหญ่ -วัณโรคปอด	- บริการตรวจคัดกรองชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ	- ผ่านหน่วยบริการสาธารณสุขในสังกัดได้แก่ สอน./รพ.สต. -มารับบริการด้วยตนเองที่หน่วยงาน/หน่วยแพทย์เคลื่อนที่หรือผ่าน อสม. -ผ่านระบบนัดออนไลน์ -ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่	พบปะพูดคุย/โทรศัพท์ โทรสาร/internet/เอกสารราชการ/E-mail/ประกาศเสียงตามสาย/หออกระจายข่าว/Line/Web site/SMS
3.ประชาชนป่วย/กลุ่มที่ได้รับการดูแลพิเศษ อาทิ กลุ่มติดเตียง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย	-บริการรักษาพยาบาล ได้แก่ ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยฉุกเฉิน ส่งเสริมและฟื้นฟูสภาพ ได้รับการเยี่ยม ติดตามอาการตามสภาพ -บริการรักษาพยาบาลผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)	-บริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน บริการดูแลกิจวัตรประจำวัน ฟื้นฟูสมรรถภาพ กายภาพบำบัด มีอาการดีขึ้น ได้รับการคุ้มครองตามสิทธิ์ -ช่องบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง เป็นธรรมชาติ สถานที่เหมาะสม -บุคลากรให้บริการที่สุภาพ -ลดความแออัดในหน่วยบริการและลดการรอคอยพบแพทย์	-ผ่านหน่วยบริการสาธารณสุขในสังกัด ได้แก่ สอน./รพ.สต. -มารับบริการด้วยตนเอง -เยี่ยมบ้านรายบุคคล -นัดผ่านระบบออนไลน์ -บริการรักษาพยาบาลผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)	พบปะพูดคุย/โทรศัพท์ โทรสาร/internet/เอกสารราชการ/E-mail/ประกาศเสียงตามสาย/หออกระจายข่าว/Line/Web site/SMS -บริการรักษาพยาบาลผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
4.ผู้ป่วยนอก	บริการรักษาพยาบาล ได้แก่ ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยฉุกเฉิน	-บริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ปลอดภัยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน สุขภาพดี - ช่องทางบริการที่สะดวก รวดเร็วทั่วถึง เป็นธรรมชาติ สถานที่ไม่แออัด -บุคลากรให้บริการที่สุภาพ	-หน่วยบริการสาธารณสุขในสังกัด สอน./รพ.สต. -มารับบริการด้วยตนเองที่หน่วยบริการ/หน่วยแพทย์เคลื่อนที่/ผ่าน อสม.	พบปะพูดคุย/โทรศัพท์ โทรสาร/internet/เอกสารราชการ/E-mail/ประกาศเสียงตามสาย/หออกระจายข่าว -ผ่านWebsite E-mail /Line/Face book

ตารางที่ 9 ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้
และต่อการปฏิบัติการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน (ต่อ)

1.กลุ่มผู้รับบริการ	2.บริการที่ส่งมอบ	3.ความต้องการ/ความคาดหวัง	4. วิธีการส่งมอบบริการ	5. วิธีสื่อสารระหว่างกัน
5.ผู้ประกอบ การ/ สถานพยาบาล ผลิตภัณฑ์ สุขภาพ	บริการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสุขภาพ เช่นออกและ ตรวจใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ และสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ	ได้รับการบริการ สะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาการรอ คอยในการดำเนินการเช่น ขึ้นทะเบียน ต่ออายุ	-ส่งเจ้าหน้าที่ไปให้บริการที่ สถานประกอบการเพื่อตรวจ ประเมิน	-โทรศัพท์ -พบปะพูดคุย -ผ่านWebsite E-mail /Line/Face book
6.ผู้รับบริการ ด้านสาธารณสุข ทั้งภาครัฐและ เอกชนทั้ง ทางตรงและ ทางอ้อม	บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคติดต่อ ฟื้นฟูสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภค	ผู้รับบริการ ได้รับการที่ดี มี มาตรฐานตามวิชาชีพ สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย	- ผ่านหน่วยสถานบริการ ได้แก่ สอน./รพ.สต. โดย การรับบริการด้วยตนเอง/ รับยาแทนผ่าน อสม./ กำหนดช่องทางด่วนสำหรับ ผู้รับบริการอายุ 60 ปีขึ้นไป/ ฉุกเฉิน - หน่วยบริการผ่านเกณฑ์ มาตรฐานหน่วยบริการ ปฐมภูมิ	-ให้ความรู้ผู้รับบริการ -ประชาสัมพันธ์ข้อมูล -ให้บริการทางด้านสุขภาพ/ ประชุม/เอกสารราชการ/E - Office/E-mail /Line

ตารางที่ 10 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

1.กลุ่มผู้รับบริการ	2.บริการที่ส่งมอบ	3.ความต้องการ/ความคาดหวัง	4. วิธีการส่งมอบบริการ	5. วิธีสื่อสารระหว่างกัน
1.รพ.สต.สังกัด องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ประสานการเบิกจ่ายยา และเวชภัณฑ์ รวมถึง วัสดุอุปกรณ์ด้าน การแพทย์จาก รพ.	ได้รับยาและเวชภัณฑ์ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ด้าน การแพทย์จาก รพ.ตาม เวลาที่กำหนด	-มารับบริการด้วยตนเองทั้ง ทางตรงทางอ้อม	-หนังสือราชการ -กลุ่ม Line
2.ภาคีเครือข่าย ด้านสาธารณสุข ระดับพื้นที่ -อสม./อปท./ สถานศึกษา/ ผู้ประกอบการ/ ผู้รับบริการ	บริการและวิชาการด้าน สาธารณสุขที่ตอบสนอง ความจำเป็นของภาคี เครือข่าย เช่น เป็น วิทยากร เป็น คณะกรรมการ	ได้รับการบริการด้าน สุขภาพที่มีอย่างทั่วถึง และมีมาตรฐาน	- มารับบริการด้วยตนเอง - ส่งเจ้าหน้าที่ไปให้บริการที่ บ้าน -ตัวแทนในคณะกรรมการ/ คณะทำงานต่างๆ/	พบปะพูดคุย/ประชุม/ โทรศัพท์/โทรสาร /เอกสาร ราชการ/e-mail

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

จากพันธกิจของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้ง
หน่วยงานกลางและส่วนราชการอื่น โดยมีบทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกันดังตารางที่ ๑๑

ตารางที่ 11 องค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ส่วนราชการ/ องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ
<u>ผู้ส่งมอบ</u> 1. หน่วยงานรับจ้างเหมาบริการ	- ส่งมอบสินค้าและบริการ ตามที่จ้าง	- ส่งมอบสินค้าและบริการมี คุณภาพ ตรงเวลา - ต้นทุนเหมาะสม - ปฏิบัติตามข้อตกลง ถูกต้องตาม กฎหมายและกฎระเบียบ - เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย พร้อมใช้งาน	- พบปะกับตัวแทน - จัดทำTOR/สัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet
<u>พันธมิตร</u> 1. หน่วยงานด้านสุขภาพใน อำเภอกำแพงแสน ได้แก่ รพ. จันทรุเบกษา สังกัด กองทัพอากาศ สถานีพยาบาล สังกัด ม.เกษตรศาสตร์ สาขา กำแพงแสน รพ.สต.สังกัด อปท.	1. ขับเคลื่อนนโยบายและ ยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์	- สนับสนุน/ดำเนินการ ตามแผน ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติ ราชการของ อำเภอ และจังหวัด นครปฐม	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - Line Group
	2. การบริการด้านสาธารณสุขที่ ได้มาตรฐาน	- ปฏิบัติตามแนวทางการ ดำเนินงานร่วมกัน	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำแนวทาง มาตรการร่วมกัน
	3. ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	- ผลการปฏิบัติราชการเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด	- VDO Conference/e-mail/LINE
2. หน่วยงานด้านสุขภาพใน อำเภอกำแพงแสน ได้แก่ รพ. จันทรุเบกษา สังกัด กองทัพอากาศ สถานีพยาบาล สังกัด ม.เกษตรศาสตร์ สาขา กำแพงแสน รพ.สต.สังกัด อปท.	1. ขับเคลื่อนนโยบายและ ยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์	- ดำเนินการตามแนวทางการ ดำเนินงานร่วมกันระหว่าง อปท. และ คปสอ.กำแพงแสน	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - เอกสารราชการ
	2. การบริการด้านสาธารณสุขที่ ได้มาตรฐาน	- บริการได้ตามมาตรฐาน ถูกต้อง เป็นธรรม รวดเร็ว	
	3. ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน		
3. หน่วยงานภาครัฐและ อปท.ที่ บูรณาการแผนร่วมกัน ได้แก่ ก.มหาดไทย/ก.เกษตรฯ/ ก.ศึกษาธิการ./ก.พัฒนาสังคมฯ /เทศบาล/อปท.	1. ขับเคลื่อนนโยบายและ ยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์	- ส่งมอบข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย ตรงเวลา	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน
	2. กำหนดข้อตกลงแนวทาง ร่วมกัน	- ร่วมดำเนินการตามแนวทางที่ กำหนด	- โทรศัพท์/โทรสาร - e-mail
	3.ความร่วมมือตามแนวทาง มติ ที่ประชุมความร่วมมือระหว่าง ส่วนราชการ		
<u>ผู้ให้ความร่วมมือ</u> 1. สถาบันทางการเงิน	- อำนวยความสะดวกจัดทำ ธุรกรรมในด้านการเงิน	- รวดเร็ว สะดวก โปร่งใสถูกต้อง	- โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet

2. สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

การเทียบเคียงภายในประเทศ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน มี รพ.สต./สอ.จำนวน 17 แห่ง บริการครอบคลุม 15 ตำบลในอำเภอกำแพงแสน จัดบริการสุขภาพด้านส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสมรรถภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิจำนวน 17 แห่ง

สำหรับการเทียบเคียงส่วนราชการที่มีภารกิจ จำนวนรพ.สต.ในอำเภอ จำนวนประชากร ในอำเภอ จำนวนอปท.และกรอบโครงสร้าง ระดับ L ระดับเดียวกัน พบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน มีผลการเทียบเคียงกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนครชัยศรี

ตารางที่ 12 ตารางเปรียบเทียบหน่วยงานระหว่าง สสอ.กำแพงแสนกับ สสอ.นครชัยศรี

ชื่อ สำนักงาน	จำนวน รพสต/ สอ.	จำนวน ประชากร	จำนวน อปท.	กรอบโครงสร้าง ระดับ	จำนวน ตำแหน่ง
สำนักงานสาธารณสุข อำเภอกำแพงแสน	17	125,285	1/15	L	14
สำนักงานสาธารณสุข อำเภอนครชัยศรี	19	111,380	3/23	L	14

ตารางที่ 13 ประเด็นการแข่งขันเปรียบเทียบผลการดำเนินงานคู่เทียบ

ตัวชี้วัดเปรียบเทียบ	สสอ.กำแพงแสน	สสอ.นครชัยศรี	หมายเหตุ
ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน และ ส่วนสูงเฉลี่ยที่อายุ 5 ปี	81.18	80.31	
อัตราความรู้ด้านสุขภาพของประชาชน	99.10	98.46	
ร้อยละการตรวจติดตามกลุ่มเสี่ยงป่วยโรคเบาหวาน (DM)	66.67	48.57	
ร้อยละการตรวจติดตามกลุ่มเสี่ยงป่วยโรคความดันโลหิตสูง (HT)	80.09	75.90	
ร้อยละของประชาชนที่มีรับบริการในระดับปฐมภูมิได้รับการรักษาด้วยการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก	43.61	27.74	

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลจาก รายงานผลการดำเนินงานตาม PA/KPI กระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ปัจจัยที่มีผลต่อการ/ชนะคู่แข่ง เช่น การมีนวัตกรรม การมีเทคโนโลยี ที่ทำให้ลูกค้าเข้าถึงง่ายและพึงพอใจในบริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

ตารางที่ 14 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และปัจจัยที่มีผลต่อการแข่งขัน

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ	ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน
<ul style="list-style-type: none"> - มีความเชี่ยวชาญในการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน - มีระบบการกำกับติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพสูง (HDC,, M&E-NKPH, PA) - มีสมรรถนะสูงในการพัฒนาบุคลากรทางด้านการรักษาพยาบาล สร้างเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค ฟื้นฟูสุขภาพ คุ้มครองผู้บริโภค - สมัชชาสุขภาพ - การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการรักษาพยาบาล สร้างเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค คุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ตามนโยบาย ประเทศไทย 4.0 และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข 20 ปี การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ด้านระบบบริการสาธารณสุข การสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพ - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกและภัยพิบัติต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ - เส้นทางการจราจรผ่านเศรษฐกิจมีผลกระทบต่อเกิดการเกิดอุบัติเหตุ - การอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำของโรคที่รุนแรงมากขึ้น - ประชาชนพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ - โครงสร้างประชากรเปลี่ยนแปลงไปและมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ - ภาวะโลกร้อน ส่งผลเกิดการเสียชีวิตจากภัยพิบัติและน้ำท่วม การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำมีแนวโน้มรุนแรงขึ้น

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

-แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนกับคู่แข่ง มีแหล่งข้อมูลภายในประเทศได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี รายงานสรุปผลการดำเนินงาน สปสช. ข้อมูลสถิติ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลผลงาน PA รายงานสรุปการประเมินผลงานสาธารณสุข ข้อมูลรายงานประจำปี และข้อมูลผลงานด้านสาธารณสุขของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และผลงานจากระบบ Data Center ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และกระทรวงสาธารณสุข (HDC)

-ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ได้แก่ การเข้าถึงข้อมูลไม่สะดวก ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลในเชิงบริหารและการจัดการองค์การ และการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการวางแผน

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ตารางที่ 15 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ของ สสอ.กำแพงแสน

ด้านต่างๆ	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบ
ด้านพันธกิจ	1.การได้รับความร่วมมือที่ดีจากชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน 2.ยกระดับมาตรฐานสถานบริการทุกระดับ 3. การสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน	นโยบายภาครัฐที่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพของประชาชนและการพัฒนาปรับปรุงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ กลวิธี สามารถแก้ปัญหาสำคัญของพื้นที่และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน
ด้านการปฏิบัติการ	มาตรฐาน บริการ หน่วยบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	การจัดการเชิงรุกด้านสาธารณสุขที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต วิถีชุมชน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือด้านสุขภาพกับ อปท. และเครือข่ายภาคประชาชน การมีระบบบริการสุขภาพและเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย และการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัด
ด้านรับผิดชอบต่อสังคม	การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเสี่ยงการบริโภคของประชาชน	อ.กำแพงแสน มี ม.เกษตรศาสตร์ และมีพื้นที่เกษตรอินทรีย์
ด้านทรัพยากรบุคคล	สร้างความสุขในองค์กร และการพัฒนาบุคลากรมีสมรรถนะตามวิชาชีพ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทุกมิติ	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ความสุขของบุคลากรและองค์กร ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนมีระบบงานที่สำคัญ ๓ ระบบงาน ภายใต้วิสัยทัศน์ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ประกอบด้วย ๑) การบริหารยุทธศาสตร์ ๒) การบริการด้านสาธารณสุข ๓) การประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ

ระบบงานสนับสนุนของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ประกอบด้วย ๑) ระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒) ระบบบริหารการเงินการคลัง ๓) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และ PMQA ควบคู่ไปกับ ๕ ส./Healthy Workplace/ R2R/ Best Practices/ Benchmarking/ ระบบการควบคุมภายใน/ และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงานประจำสู่การวิจัย (R2R) และต่อยอดสู่นวัตกรรมใหม่เพื่อ ส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ให้ความสำคัญกับแนวทางการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ตามแนวทาง KM และการรวบรวมความรู้ที่ฝังลึกในตัวบุคลากร (Tacit knowledge) มาจัดทำเป็นองค์ความรู้ภายนอก (Explicit knowledge) เช่น คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีการสื่อสารให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงความรู้ได้ง่ายสะดวก และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงานประจำสู่การวิจัย (R2R) และต่อยอดสู่นวัตกรรม ผ่านประชุมวิชาการประจำปี บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ Website KM ของส่วนราชการ